

## Case Study: Personal Competencies Development Project under the PMI *Project Manager Competencies Development Framework*.

*Design of an assessment tool adapted from the PMI PMCD Framework, and its use prior to the training to detect learning gaps, identifying the Negative Differences and Coincidences in evaluation, for later developing training activities with real cases, and finally making a follow up on the field. Competencies that were covered: Leadership, Communications, Team Building and Development, Interpersonal Relationships.*

**Industry:** Packaging.

**Client Company:** Multinational packaging enterprise, leader in its branch, which engineering activity is based on two lines: packaging manufacturing (product and technology), and processing (technology).

### **Value Delivered:**

Improvement in relationships with different stakeholders, considering that project management success depends on about 50% in good Personal Competencies management.

**Service Provided:** Pre training evaluation and self evaluation, training, and on the job pos training follow up, of the Managers and Leaders Personal Competencies of Engineering Division.

**Challenge:** Incorporating in participants an attitudes and behaviours change, balancing their development with the high technical aptitudes they had.

### **Solution**

With student and both Engineering Division Managers participation, each participant evaluation and self evaluation were done, creating for the first time a dialogue among them about behavioural field and its reflection in the daily work; arriving later to learning activities with greater expectations and commitment; and finally generating improvement action plans tailored to each person in particular.

### **Result**

The level of some of the Personal Competencies of PMI *Project Management Competencies Development Framework* in participants was balanced with the existing maturity level of PMI Knowledge and Performance Competencies.

## Caso de Éxito: Proyecto de Desarrollo de Competencias Personales según el *PMI Project Manager Competencies Development Framework*.

*Diseño de una herramienta de evaluación adaptándola del PMI PMCD Framework, y aplicación previa al entrenamiento para detectar las brechas de aprendizaje, identificando las Diferencias y Coincidencias Negativas de la evaluación, para luego desarrollar la capacitación con casos reales, y hacer un seguimiento posterior de aplicación en el campo. Se cubrieron las competencias de Conducción, Comunicación, Construcción y Desarrollo de Equipos, Relaciones Interpersonales.*

**Industria:** Packaging.

**Compañía Cliente:** Empresa multinacional de packaging, líder en su campo, cuya actividad de Ingeniería se centra en dos actividades: la fabricación del packaging (insumos y tecnología), y el procesamiento del packaging (tecnología).

### Valor Generado:

Mejora en las relaciones con diferentes stakeholders, considerando que el éxito de los proyectos depende en un 50% aproximadamente en el buen manejo de las Competencias Personales.

**Servicios Provistos:** Evaluación y Autoevaluación pre entrenamiento, Capacitación, y Seguimiento en el campo post entrenamiento, de las Competencias Personales de los Líderes y Gerentes de Proyecto de la Dirección de Ingeniería.

**Desafío:** Incorporar en los participantes un cambio en sus actitudes y conductas, equiparando el desarrollo de las mismas con las altas aptitudes técnicas existentes.

### Solución

Con la participación de los involucrados y sendos Gerentes de dos Divisiones de Ingeniería, se efectuó una Evaluación y Autoevaluación de cada uno, creándose por primera vez un diálogo sobre el campo actitudinal y su reflejo en la labor diaria; para luego arribar a las actividades de aprendizaje con más expectativa y compromiso; y posteriormente generar planes de acción de mejora ajustados

### Resultado

El nivel de desarrollo de algunas de las Competencias Personales de los participantes se equiparó al nivel existente de la Competencias de Conocimiento y de Experiencia (Knowledge and Performance Competencies), según el *Project Manager Competencies Development Framework* del PMI.